

Productividad: Menos es Más

Cuántas veces nos hemos encontrado con personas que piensan que mientras más horas trabajan al día, más y mejores resultados obtienen. Para muchos empleadores y trabajadores, las largas jornadas de trabajo y las horas extras significan “lealtad hacia la Empresa” y en contraposición a esto, irse a la hora es sinónimo de deslealtad y poco compromiso. Es más, a veces escuchamos bromas a quienes se retiran a la hora normal de salida, el típico dicho de “zapatillas de clavo”, y extrañamente nadie felicita al que se retira a la hora. De hecho, en muchos casos en que se trabaja hasta más tarde, las razones pueden ir desde: porque durante el día ocupan tiempo en otras tareas que no se relacionaban con el trabajo, porque necesitan mejorar su salario y hacer horas extras, o bien porque desean dar una imagen de “productivo”, y por ende terminan tratando de justificar su trabajo mandando un email a última hora para que se le reconozca su esfuerzo y dedicación. Lo peor es, que no son pocas las empresas que premian este tipo de conductas. Sin embargo,



de a poco algunas empresas están aceptando que se puede ser productivo en las horas normales de trabajo, incluso hay estudios en que se dice que en menos horas se puede llegar a ser la misma tarea y hasta con mejores resultados.

Por otra parte, investigaciones demuestran que trabajar más horas de lo normal (8 horas diarias) no sólo es improductivo y costoso para la organización sino que además es dañino psicológica y físicamente para el trabajador. Si bien es cierto, el trabajador podrá mejorar sus ingresos en el corto plazo, en el largo plazo tendrá menos tiempo para su vida personal, su calidad de vida se deteriorará y con ello, su motivación por lo que hace. Si esto se mantiene en el tiempo veremos colaboradores agotados, estresados, deprimidos, pudiendo llegar en casos extremos a padecer de ataques cardiacos o embolias.

¿Qué hacer entonces?

Existen empresas que se están atreviendo a innovar en materia de productividad y entender que menos es más. Es así que podemos encontrar casos en donde se ha disminuido la jornada laboral o se ha implementado el trabajo remoto desde la casa, lo que ha permitido que las personas puedan pasar más tiempo con sus familias, organizarse de una mejor manera y así rendir en el tiempo que tienen disponible. Un ejemplo de esto, puede ser lo que hace la Empresa Toyota en Suecia, quienes han disminuido su jornada laboral a 6 horas y los resultados que han obtenido son menos reclamos de clientes, menos ausencias de trabajadores y todos los beneficios que esto genera.



Como experiencia personal, conozco el caso de una Jefa de Personal y Remuneraciones que hacía muy bien su trabajo en las 8 horas y manejaba muy bien a su equipo, pero un día planteó la necesidad de pasar más tiempo con sus hijos. Señaló la alternativa de trabajar medio tiempo. Cuando me planteó su necesidad el primer pensamiento que tuve fue de: “imposible, como la jefa de personal que paga los sueldos de la compañía va a trabajar medio día”. Pero al ver que tenía un equipo maduro, responsable y experto en lo que hacían me embarqué en el proyecto y hoy día puedo decir que ella trabaja mejor que antes, es productiva en las 5 horas que trabaja diarias, es más eficiente, más comprometida y rápida en los resultados y lo más importante, está contenta con esta forma de trabajar, y se le nota. Probablemente, no en todas las posiciones se pueda hacer esto, pero es importante que aquellas en que sí se pueda, intentarlo, no sólo estarás logrando un colaborador más comprometido y motivado, sino también podrás tener una disminución en tus costos y mejora en tus resultados.

Es importante señalar que cuando se habla de mejorar la productividad con este tipo de acciones se parte de la base que los factores higiénicos están presentes en la Empresa, es decir, condiciones laborales mínimas (herramientas de trabajo directas e indirectas), salarios acorde al mercado, entre otras.

Por último, si esto es demasiado innovador para ti, atrévete por lo menos a no incentivar el hacer horas extras. Parte siendo un modelo a imitar, da el ejemplo y felicita a aquellos que se van a la hora teniendo su trabajo al día. Este simple y pequeño gesto generará resultados positivos.

Massiel Fernández M.

Socio Ejecutivo People & Company